



**TCM Group A/S**  
**COP Rapport 2017 ifm. medlemskabet af**  
**FNs Global Compact**

## **1. Ledelsens erklæring**

TCM Group A/S støtter op om de ti principper i FNs Global Compact indenfor de fire hovedområder; menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og antikorruption. Vi ønsker at fremme disse principper indenfor de områder, vi har indflydelse på ved at gøre principperne til en del af vores strategi, vores daglige drift og vores kultur.

Vi, i TCM Group, tror at bæredygtighed er et af nøgleelementerne for den videre udvikling af virksomheden. Derfor arbejder vi med bæredygtighed indenfor flere områder:

- Vi anser jordens unikke ressourcer som sårbare og sparsomme, og derfor skal vores produkter komme fra bæredygtige kilder.
- Vores produkter skal kunne indgå i det miljø, hvor de anvendes uden at belaste dette.
- Miljøet skal belastes mindst muligt af vores produktion og distribution.
- Medarbejderne er et af virksomhedens vigtigste aktiver. Derfor er vi bevidst om at et sikkert, kreativt og stimulerende arbejdsmiljø er essentielt for den fremtidige udvikling og konkurrenceevne i TCM Group.

TCM Group A/S har været en del af Global Compact i juni 2011. Der har igennem mange år været arbejdet med CSR temaer i TCM Group, men medlemskabet af Global Compact giver et øget fokus og struktur til at gennemføre initiativer, der giver såvel forretnings- som samfundsmæssig mening.

Arbejdet med Global Compacts principper er forankret i hele organisationen, hvorved der sikres tilstrækkeligt fokus til at kunne gennemføre de valgte strategier. Den videre interne kommunikation om Global Compact og det relaterede arbejde forsættes.

TCM Group har endnu ikke indgået formelle partnerskaber omkring Global Compact.

Vi ser CSR arbejdet som langvarigt og kontinuerligt og håber hermed at kunne bidrage til FNs overordnede målsætninger om en mere bæredygtig udvikling.

Tvis, Danmark  
19. marts 2018

Ole Lund Andersen  
Administrerende Direktør

## **2. Virksomhedsbeskrivelse**

TCM Group A/S opererer indenfor produktion af køkken, bad og garderobe og bestod i 2017 af to primære produktionsselskaber TMK A/S og Nettoline A/S. Virksomheden er børsnoteret på Nasdaq i København.

### **2.1 TMK A/S:**

TMK udvikler, fremstiller og sælger køkkener, bad og garderobeløsninger via franchisekæder og andre detailbutikker, primært i Danmark, samt i Norden. I alt er der ca. 60 butikker, der forhandler TMKs to varemærker Tvis Køkkener og Svane Køkkenet. Virksomhedens hovedforretningsområde er til dagligt opsplittet i de 2 detailkæder med selvstændig salgs- og marketingfokus og fælles administration. TMK har desuden egen bordpladeproduktion.

TMK ejer derudover én butik igennem et særskilt datterselskab. Da dette ejerskab er af kortsigtet midlertidig karakter, er den ikke med i arbejdet omkring Global Compact ligesom data fra den ikke er inkluderet i de rapporterede tal.

TMKs produktkoncept er baseret på stor bredde i høj kvalitet, der produceres efter ordre, således at det er muligt at tage hensyn til individuelle kundeønsker. Der lægges vægt på design og produktinnovation.

Virksomheden blev grundlagt i Tvis ved Holstebro i 1952 af Poul Frandsen, hvor den egentlige industrielle køkkenproduktion startede op i 1960'erne.

### **2.2 Nettoline A/S:**

Nettoline udvikler, fremstiller og sælger køkkener, bad og garderobeløsninger med distribution og salg via byggemarkedskæder i Danmark og køkkenspecialbutikker i Danmark, Norge og Sverige. I alt har Nettoline +200 udsalgssteder. Derudover driver Nettoline websalg igennem brandet kitchn.

Nettolines produktkoncept er baseret på et smalt standard sortiment med kort leveringstid. Skabene leveres hovedsageligt usamlet til den mere prisbevidste del af markedet.

Nettoline blev opkøbt af TCM Group den 1. januar 2017 og fusionerede den 1. oktober 2017 med det eksisterende datterselskab i TCM Group, Concepta Skabe A/S.

### **2.3 Nøgletal:**

Medarbejderantal (gennemsnit) TCM Group A/S: 410

Årlig omsætning (2017): 817 mio. kr.

Antal skabe per år: Ca. 350.000

Antal meter bordplade per år: Ca. 90 km

### **3. Status på CSR arbejdet i TCM Group**

#### **3.1 Global Compacts ti principper**

Global Compacts ti principper kan grupperes indenfor 4 hovedtemaer, og de er som følger:

- **Menneskerettigheder**
  1. Virksomheden bør støtte og respektere beskyttelsen af internationalt erklærede menneskerettigheder; og
  2. sikre, at den ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne.
  
- **Arbejdstagerrettigheder**
  3. Virksomheden bør opretholde foreningsfriheden og effektivt anerkende retten til kollektiv forhandling;
  4. støtte udryddelse af alle former for tvangsarbejde;
  5. støtte effektiv afskaffelse af børnearbejde; og
  6. afskaffe diskrimination i relation til arbejds- og ansættelsesforhold.
  
- **Miljø**
  7. Virksomheden bør støtte en forsigtighedstilgang til miljømæssige udfordringer;
  8. tage initiativ til at fremme en større miljømæssig ansvarlighed; og
  9. opfordre til udvikling og spredning af miljøvenlige teknologier.
  
- **Anti-korruption**
  10. Virksomheden bør modarbejde alle former for korruption, herunder afpresning og bestikkelse.

#### **3.2 Strategi og fokusområder for TCM Group**

Vores arbejde med CSR kan splittes op i to overordnede områder:

1. Direkte indflydelse indenfor egen virksomhed.
2. Indirekte indflydelse igennem vores leverandører.

TCM Group opererer primært i Danmark og de nærmeste nabolande, som alle har tiltrådt internationale konventioner for bl.a. menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder, og hvor disse hensyn indgår i de nationale lovgivninger. Vi vurderer, at risikoen for at krænke disse rettigheder er minimale indenfor egen virksomhed, hvilket valget af fokusområder for den interne drift bærer præg af. I 2016 har vi som i de foregående år internt haft fokus på følgende områder:

- Arbejdsmiljø – afsnit 3.3
- Socialt ansvar i nærmiljøet – afsnit 3.3
- Råvarer (træ) fra bæredygtige kilder – afsnit 3.4
- Nedbringelse af energiforbrug – afsnit 3.4
- Produktsikkerhed – afsnit 3.4

Samtidig har vi valgt at arbejde med at udøve indflydelse på vores leverandørbase via en Code-of-Conduct som bredt dækker alle aspekter af principperne i Global Compact. Beskrivelsen af dette arbejde er behandlet i et særskilt afsnit.

Nedenfor redegøres for virksomhedens politikker og systemer, handlinger i 2017 og opnåede resultater inden for emner relateret til samfundsansvar, som virksomheden har vurderet er væsentlige dels

for dens interessenter, herunder især kunder og medarbejdere og investorer og dels for virksomhedens konkurrencedygtighed og fortsatte beståen og udvikling.

### **3.3 Menneske- og arbejdstagerrettigheder**

TCM Group støtter principperne i FNs Verdenserklæring om Menneskerettighederne, den Europæiske Menneskerettighedskonvention og grundlæggende arbejdstagerrettigheder som udtrykt i ILOs konventioner. Disse er generelt allerede indarbejdet i dansk lovgivning.

Medarbejderne er en af TCM Groups vigtigste interessentgrupper, og virksomheden er bevidst om, at tiltrækning og fastholdelse af kvalificeret arbejdskraft er afgørende for koncernens konkurrencedygtighed fremover. Personalepleje og medarbejdernes sikkerhed er derfor vigtige områder for koncernen.

#### *Politikker og systemer*

Det er vigtigt for ledelsen at hindre og afværge arbejdsulykker og sikre et godt fysisk og psykisk arbejdsmiljø for virksomhedens medarbejdere. Begge selskaber i TCM Group har derfor implementeret politikker for arbejdsmiljø og –sikkerhed, og der arbejdes aktivt med forebyggelse og udbedring af arbejdsmiljørelaterede udfordringer i arbejdsmiljøorganisationen, hvor både ledelse og medarbejdere er repræsenteret.

Koncernen har en personalepolitik, der omfatter medarbejdersamtaler, samt en sundhedspolitik, der bl.a. indeholder alkohol- og rygepolitik, herunder afvænningsstilbud, ligesom der tilbydes psykologhjælp ved personlige problemer.

Der tilbydes virksomhedsrelevant efteruddannelse til alle medarbejdere, og på det sociale område ydes tilskud til personaleforeningen, som tilbyder en bred vifte af sociale, kulturelle og sportslige begivenheder for medarbejderne.

Det er virksomhedens politik, at bidrage med arbejds- og uddannelsesmuligheder for unge og mennesker, der har svært ved at etablere sig på arbejdsmarkedet. Dette kan gøres ved f.eks. at tilbyde lærepladser eller ansættelse i flex-job ordninger.

Der gennemføres tillige virksomhedspraktik baseret på henvendelser fra Jobcenteret, ligesom fabrikken løbende fremvises til klasser fra områdets lokale skoler.

#### *Implementering 2017*

TCM Group har igen i 2017 haft fokus på at forebygge arbejdsulykker. Der har igen været særlig fokus på indberetningen af nærved uheld, som en vigtig mekanisme for dels at forebygge arbejdsulykker og dels at øge medarbejdernes bevidsthed og holdning til sikkerhed.

Der blev i 2016 gennemført en ny APV. Resultaterne heraf er blevet gennemgået og de enkelte arbejdsmiljøgrupper har i 2017 arbejdet målrettet med de mange input fra medarbejderne. Der gennemføres fortsat hyppige clean and safety walks i produktionen med det formål at sætte fokus på potentielle arbejdsmiljømæssige risici, og observationerne er indarbejdet løbende i virksomhedens APV-værktøj.

TMK har derudover i 2017 fortsat det særlige fokus på tunge løft, træk og skub i produktionen. I løbet af året er investeringer på flere konkrete indsatsområder blevet implementeret.

TCM Group har i løbet af 2017 oprettet 4 nye lærepladser.

Derudover har TMK i samarbejde med Holstebro Kommune haft 5 EGU lærlinge i praktik. Virksomheden har 2 fastansatte i flex-job ordning.

#### *Resultater 2017*

Fra 2016 til 2017 faldt sygefraværet relateret til arbejdsulykker fra 2,3‰ til 1,4‰. Arbejdet med at nedbringe sygefraværet fra arbejdsulykker vedbliver at være et fokusområde for TCM Group.

Generelt var det totale sygefravær (fratrasket fravær for barns sygedag og barselsorlov) i TCM Group 2,5% i 2017 (inkl. Nettoline A/S) sammenlignet med 2,6% i 2016 (ekskl. Nettoline A/S). Dette niveau er lavere end gennemsnittet rapporteret af Dansk Arbejdsgiverforening på 3,3% (2016).

Antallet af indberettede nærved uheld i TMK er steget fra 619 i 2016 til 627 i 2017, hvilket har medvirket til forbedre arbejdsmiljøet og forebygge uheld.

### **3.4 Miljø**

Koncernen påvirker miljøet gennem produktionerne i Tvis og Horsens, gennem forarbejdning og transport af produkter og medarbejdere, og indirekte gennem produkternes energiforbrug under brug, men også ved udnyttelse af muligheden for bortskaffelse af produkterne, herunder til miljøvenligt genbrug.

Det er TCM Groups ønske at arbejde aktivt med nedbringelse af miljøbelastningen i hele værdikæden. Herunder er det væsentligt, at virksomhedens råvarer er produceret på ansvarlig vis ligesom vores egne produkter skal være ansvarlige i forhold til det miljø, hvori de indgår.

#### *Politikker og systemer*

Der måles løbende omfang af genbrug af – særligt – fraskær, smuld og kasseret materiale fra MDF-/spånplader, som i væsentligt omfang indgår i produktionen. Dette genbrug omfatter returnering direkte til råvareleverandøren.

Forbrug af energi samt særlig miljøfølsomme hjælpemidler herunder lak kontrolleres og opfølges løbende. Der lægges stor vægt på at miljøfarligt affald, herunder lakaffald, bortskaffes forsvarligt og i overensstemmelse med lovgivningen på området, hvilket i praksis indebærer, at der er indgået aftale med Nordgroup (tidl. Kommunekemi) om løbende og forsvarlig bortskaffelse af sådant affald.

Koncernen er opmærksom på relevant national og international lovgivning, herunder WEEE-direktivet, hvorigennem virksomheden er blevet tillagt et producentansvar og dermed bliver økonomisk ansvarlig for indsamling og bortskaffelse af de produkter, der markedsføres i virksomhedens navn inden for EU.

TMKs produkter har opnået Dansk Indeklima Mærkning fra Teknologisk Institut, hvilket sikrer en høj standard med hensyn til produkternes påvirkning af det miljø, hvor de er opstillet.

#### *Implementering 2017*

TMK opnåede i 2010 FSC® certificering. Denne blev i 2011 udvidet til også at omfatte Concepta og i 2017 også Nettoline. FSC certifikatet blev i 2015 fornyet indtil 2020.

Igen i 2017 er der udelukkende produceret massiv træs bordplader, der er FSC certificerede. Certificeringen er en garanti for bæredygtighed ved, at der ikke bliver fældet mere træ, end skoven kan nå

at reproducere. Samtidig er FSC en garanti for, at dyr og planteliv bliver beskyttet, og at de mennesker, der arbejder i skoven, er sikret uddannelse, sikkerhedsudstyr og ordentlig løn.

Der er desuden arbejdet på at nedbringe elforbruget i produktionen.

Derudover arbejdedes der fortsat på at nedbringe produkternes energiforbrug ved at markedsføre LED-belysning frem for halogen spots. Halogen spots er taget ud af sortimentet.

### Resultater 2017

Vi har valgt at rapportere resultater indenfor to hovedområder:

#### 1. Råvarer fra bæredygtige kilder:

- Andelen af producerede FSC certificerede massiv træs bordplader ligger uforandret på 100% i 2017.

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2%	47%	98%	100%	100%	100%	100%	100%

- Ca. 90% af spånpladeforbruget blev i 2017 produceret med 70% genbrugstræ fra danske genbrugsstationer og fraskær fra møbelindustrien (herunder TCM Group) og 30% fraskær og nytræ fra dansk skovindustri. Disse spånplader er FSC certificerede.
- Ca. 10% af spånpladeforbruget blev produceret på tyske eller tysk ejede værker med garanteret bæredygtig skovdrift.
- 100% af det indkøbte mdf plade forbrug er baseret på PEFC certificerede råvarer fra bæredygtige tyske skove.

#### 2. Energiforbrug

- Det er TCM Groups målsætning at nedbringe 2011 elforbruget per 1.000 omsætningskroner med 20% senest i 2020 svarende til en reduktion fra 19,2 kWh i 2011 til 15,4 kWh i 2020. Dette mål blev nået i 2016, hvorfor målet blev øget til en reduktion på 25% svarende til et forbrug på 14,3% i 2020. Det realiserede forbrug i 2017 var på 12,5 kWh svarende til en reduktion på 35% siden 2011. Vi fastholder vores fokus på løbende at nedbringe elforbruget set i forhold til omsætningen.

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Elforbrug (kWh) pr. tDKK omsætning	19.2	17.2	17.1	16.2	15.7	14.3	12.5

- Andelen af LED spots solgt i TCM Group blev fastholdt på 100% i 2017. Strømforsbruget i LED spots er kun 20% af halogen.

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
16%	46%	58%	66%	86%	92%	100%	100%

### **3.5 Anti-korruption**

TCM Group søger til enhver tid at have en høj etisk standard i måden, vi driver vores forretning på.

#### *Politikker og systemer*

TCM Group har en bestyrelsesgodkendt anti-korruptionspolitik, der understøtter Global Compacts 10. princip vedr. anti-korruption. Politikken omhandler temaer så som bestikkelse, smørelse, gaver/repræsentation, politiske bidrag, velgørenhed/sponsorater og karteldannelse.

I TCM Group må ingen ansatte modtage gaver, tjenester eller betaling, der kan betragtes som et forsøg på at opnå fordele for sig selv eller selskabet. Overtrædelser af disse regler vil få disciplinære konsekvenser for de involverede ansatte.

#### *Resultater 2017*

Vi har ikke kendskab til tilfælde af korruption i TCM Group i 2017.

### **3.6 Leverandørstyring**

Det er TCM Groups hensigt at søge indflydelse på vores leverandørbase via en Code-of-Conduct som bredt dækker alle aspekter af principperne i Global Compact.

TCM Group benytter sig af en række underleverandører primært baseret i Europa. Nogle af disse benytter sig dog af underleverandører i bl.a. Fjernøsten, hvor visse af koncernens komponenter produceres. Koncernen er bevidst om, at produktion i disse områder kan udgøre en væsentlig risiko i forhold til samfundsansvar og leverandørstyring, og at vigtige interessenter forventer, at koncernen aktivt forholder sig til, hvordan den kan medvirke til at skabe sikre og gode arbejdsforhold hos de underleverandører, der producerer koncernens komponenter, og til at sikre miljøvenlig produktion.

#### *Politikker og systemer*

TCM Groups Code-of-Conduct blev i 2011 videreudviklet og godkendt i virksomhedens bestyrelse.

#### *Implementering 2017*

Implementeringen af den nye og forbedrede Code-of-Conduct blev videreført i 2017.

#### *Resultater 2017*

Andelen af det samlede indkøb, der er dækket af vores Code-of-Conduct er på 95% i 2017. Code-of-Conduct er dog underskrevet af samtlige væsentlige og faste leverandører af produkter produceret udenfor Europa, for så vidt angår at vi har kendskab til produkternes oprindelse. Dette indebærer som foran nævnt, at den europæiske distributør har underskrevet erklæringen, idet vi ikke p.t. handler direkte med oversøiske firmaer.